

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LAS TARJETAS EMITIDAS POR LA ASOCIACIÓN CIBAO DE AHORROS Y PRÉSTAMOS EN LA APLICACIÓN MÓVIL GOOGLE PAY

1. Definiciones.

En estos términos y condiciones, a menos que del contexto se infiera o se requiera lo contrario, se entenderá lo siguiente:

- “Contrato” se interpretará como el Contrato de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito, el Contrato de Productos de Captación o el Contrato de Tarjeta de Débito, según aplique a la Tarjeta registrada, firmado entre el Usuario y nosotros.
- “Dispositivo” significa un dispositivo electrónico que utiliza el sistema operativo Android de Google y es compatible con Google Pay. Esto incluye dispositivos como teléfonos, tabletas o relojes inteligentes.
- “Google” se refiere a Google LLC y/o sus subsidiarias, filiales o vinculadas.
- “Google Pay” es una aplicación móvil propiedad de Google, que provee un servicio de pago y que permite a los Usuarios realizar pagos con sus Tarjetas, presenciales y no presenciales, a través de Dispositivos.
- “Nosotros” se refiere a la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos –entidad emisora de la Tarjeta–, institución organizada y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana, con su domicilio social principal en la Torre Corporativa ACAP ubicada en la autopista Duarte, esquina avenida Píky Lora Iglesias, de la ciudad de Santiago de los Caballeros, municipio y provincia de Santiago, República Dominicana, registrada en la Superintendencia de Bancos bajo el núm. I 4-002-1-00-2501.
- “Tarjeta” significa cualquier tarjeta de débito o crédito emitida por la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, habilitada para Google Pay.
- “Usuario” se refiere a ti, en tu calidad de cliente de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, que has suscrito el Contrato.

2. Google Pay.

Google Pay es un servicio que ponemos a tu disposición y es proporcionado por Google –no por nosotros–, sujeto a sus propios términos y condiciones de uso; por tanto, deberás aceptar sus términos para poder registrarte, agregar tus Tarjetas y utilizar los servicios que ofrece.

Para darte de alta, deberás proporcionar la información solicitada y añadir la Tarjeta a Google Pay como un método de pago. La plataforma comprobará la compatibilidad del método de pago. Una vez validada tu Tarjeta, verás una pantalla en la que se te solicita que aceptes nuestros términos y condiciones. Estos aplicarán junto al Contrato y a los términos y condiciones propios de la aplicación Google Pay, dentro de sus respectivos alcances. A continuación, podrás añadir tu Tarjeta. Completado exitosamente este paso, Google Pay almacenará un número de cuenta virtual que representará el número de tu Tarjeta. Este número de cuenta virtual se empleará en todas las transacciones de pago que se realicen a través de Google Pay.

Podrás dar de baja tus Tarjetas en cualquier momento, con efectos inmediatos, sin perjuicio de la liquidación y adeudo de las operaciones que estuvieran pendientes, las cuales se procesarán de conformidad con los términos del Contrato.

Ninguna disposición de las aquí contempladas modificará las condiciones del Contrato y, en caso de discrepancias, prevalecerán las disposiciones de este último. El uso de esta aplicación móvil no modifica los límites de los importes de tus Tarjetas ni las condiciones, derechos y obligaciones previstos en el Contrato.

3. Tarifas y cargos aplicables.

Nosotros no cobraremos ninguna tarifa adicional a las previstas en el tarifario de la institución por el solo hecho de agregar o usar tus Tarjeta con Google Pay. Sin embargo, terceros pudieran prever tarifas, limitaciones y restricciones que podrían afectar el uso de cualesquiera de tus Tarjetas en tu Dispositivo, como cargos por uso de datos o mensajes de texto que imponga tu proveedor de servicios de telecomunicaciones, de las cuales no nos hacemos responsables.

4. Recopilación, intercambio y privacidad de datos.

Al registrarte en Google Pay aceptas automáticamente el intercambio de información recíproca entre nosotros y Google, relacionada con:

- La instalación y uso de Google Pay.
- Información técnica sobre el Dispositivo donde vincules tu Tarjeta.
- El detalle de cualquier transacción realizada a través de Google Pay, utilizando tus Tarjetas.
- El historial de las transacciones que realices en Google Pay, utilizando tus Tarjetas.
- Informaciones estadísticas para fines de mercadeo o requeridas por Google para desarrollar o mejorar los servicios de Google Pay.

Adicionalmente, podremos intercambiar información con otros proveedores de servicios cuando sea necesario, en la medida en que nuestra relación comercial contigo lo permita.

Para obtener más información sobre las prácticas de recopilación y manejo de datos de Google, consulte la política de privacidad de Google en: <https://support.google.com/googlepay/answer/9039712?hl=es>.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de la información y manejo de datos de nosotros, consulte las políticas de privacidad de la información y manejo de datos en: [políticas-de-privacidad-de-la-información-y-protección-de-datos-pagina-web.pdf \(asociacioncibao.com.do\)](#).

5. Responsabilidad de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos.

No nos hacemos responsables de pérdidas que surjan del uso de Google Pay, en la medida en que tales pérdidas hayan sido provocadas por:

- Actuaciones fraudulentas o contrarias a la ley.
- Falta de protección adecuada de tus contraseñas o métodos de acceso alternativo utilizados para acceder a Google Pay o tu Dispositivo.
- Pérdida o robo de tu Dispositivo.
- Un nivel reducido de servicio causado por asuntos fuera de nuestro control razonable (como aquellos propios de Google Pay o relacionados con software de terceros y proveedores de red).

No nos responsabilizamos de la disponibilidad, funcionalidad ni del rendimiento que Google o cualquier otro tercero te proporcione, así como de ninguna falla, avería o defecto técnico, de seguridad, disponibilidad o rendimiento que afecte o se relacione con Google Pay o con tu Dispositivo. Por tanto, no somos responsables de ninguna pérdida, lesión, inconveniente u otro tipo de daño que experimentes con relación al uso de Google Pay y tu Dispositivo, excepto en la medida en que se derive de una falta atribuible a nosotros, conforme se prevé en el Contrato.

6. Seguridad y protección.

Eres el único responsable de mantener la seguridad física de tu Dispositivo y la confidencialidad de tus datos. Si compartes tu Dispositivo y/o medios de acceso con cualquier persona, dicha persona podrá utilizar tus Tarjetas y

acceder a tu información personal y de pago disponible en Google Pay. En consecuencia, una vez registres tu Tarjeta en Google Pay, es tu responsabilidad asegurar:

- No compartir las contraseñas, códigos de acceso o datos de seguridad de tu Dispositivo, de Google Pay o de tus Tarjetas.
- Mantener actualizado tu Dispositivo.
- Eliminar del Dispositivo tus datos personales y tus Tarjetas, previo a compartirlo con terceros o descartarlo.
- Cooperar con nosotros en cualquier investigación y utilizar cualquier prevención de fraude u otras medidas relacionadas.

Deberás notificarnos inmediatamente, al número de teléfono registrado al dorso de la Tarjeta o a cualesquiera de nuestros canales de contacto indicados en nuestra página web <www.cibao.com.do>, si:

- El dispositivo mediante el cual utilizas Google Pay se pierde o es robado.
- Sospechas que el sistema o la seguridad del Dispositivo ha sido comprometido.
- Sospechas que alguien ha intentado acceder al Dispositivo o ha intentado utilizar Google Pay sin tu consentimiento.

Ante cualesquiera de los escenarios antes indicados, se recomienda bloquear o borrar tu Dispositivo de forma remota, tan pronto sea posible.

7. Suspensión o terminación de los servicios en Google Pay.

El servicio de Google Pay que ponemos a tu disposición es con carácter indefinido y sin costes. No obstante, tenemos el derecho de suspender o cancelar el uso de tu Tarjeta en Google Pay, sin previo aviso, si:

- Tu Tarjeta es suspendida, bloqueada o cancelada.
- Tu o cualquier titular de la extensión de tus Tarjetas incumple cualesquiera de los términos y condiciones del presente documento, del Contrato o de los términos de Google Pay.
- Existe sospecha de fraude o robo.
- Es requerido en virtud de la legislación aplicable.
- Es requerido por un organismo gubernamental.

Adicionalmente, tenemos el derecho de suspender o cancelar la prestación del servicio Google Pay, comunicándotelo previamente, de conformidad con las normas de protección al Usuario y las disposiciones aplicables del Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, dejaremos de prestar el servicio de forma inmediata en caso de que nuestros acuerdos con Google, con respecto a Google Pay, cesen o se suspendan, comunicándole al Usuario lo antes posible.

8. Propiedad intelectual.

La aplicación Google Pay, incluyendo todos los elementos que la componen, es propiedad de Google, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier forma de difusión no autorizada expresamente, ni alegar el Usuario, bajo ningún concepto, derecho sobre los mismos. Nada de lo contenido en la aplicación Google Pay debe ser interpretado como el otorgamiento de licencia o derecho alguno a usar cualquier marca registrada o derechos de autor de Google.

Las marcas Asociación Cibao, la dirección de Internet www.asociacioncibao.com.do/ www.cibao.com.do , sus logotipos y marcas registradas son propiedad de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, por lo que los Usuarios no podrán utilizar ninguna marca registrada o derecho de autor sin nuestro consentimiento previo, por escrito.

9. Centro de ayuda y reclamaciones.

Ante cualquier pregunta o reclamación en tu relación con nosotros podrás comunicarte a cualesquiera de nuestros canales de contacto indicados en nuestra página web <www.cibao.com.do>.

10. Ley y jurisdicción aplicable.

Estos términos y condiciones se rigen íntegramente por las leyes de la República Dominicana, que será la ley aplicable en caso de cualquier demanda, disputa, controversia o reclamación que pueda surgir de la aplicación, ejecución e interpretación de los mismos. Cualquier demanda, disputa, controversia o reclamación que surja de estos términos deberá ser llevada ante los tribunales ordinarios de la República Dominicana y/o las instituciones administrativas creadas al efecto.

11. Cambios a estos términos y condiciones.

Al aceptar estos términos y condiciones reconoces que deberás revisar periódicamente tu Dispositivo para detectar notificaciones, actualizaciones o solicitudes de nosotros –en el marco de nuestra relación comercial– o de Google Pay.

Te comunicaremos las modificaciones que realicemos en estos términos, de conformidad con las normas de protección al Usuario y las disposiciones aplicables del Contrato. Se tomará como aceptada cualquier modificación o actualización si continúas utilizando las Tarjetas en Google Pay. De no encontrarte conforme con las mismas, podrás eliminar tus Tarjetas de Google Pay y darte de baja en cualquier momento, en cuyo caso continuaremos procesando cualquier transacción pendiente que hayas realizado con las Tarjetas, previo a tu desvinculación.